

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. মিশন ও ভিশন

#### • ভিশন

রূপকল্প (Vision) : হিন্দু সম্প্রদায়ের ধর্মীয় কল্যাণ সাধন ও সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতির উন্নয়ন।

#### • মিশন

অভিলক্ষ্য (Mission) : হিন্দু ধর্মাবলম্বীদের ধর্মীয় কল্যাণসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন; সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতিপূর্ণ সহাবস্থান এবং শান্তিপূর্ণ সমাজ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সমন্বিতভাবে কার্য পরিচালনা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	দুঃস্থ ব্যক্তিকে আর্থিক অনুদান প্রদান	ট্রাস্ট কার্যালয়/ ওয়েব সাইট থেকে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে জমা দিতে হয়। প্রাপ্ত আবেদন সংশ্লিষ্ট এলাকার সম্মানিত ট্রাস্টি কর্তৃক বিবেচিত হলে তিনি (নিম্নে দুই হাজার এবং সর্বোচ্চ	জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরি প্রদানের ১৫দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়।	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>

		দশ হাজার টাকা পর্যন্ত) মঞ্জুরী প্রদান করেন। মঞ্জুরীকৃত অর্থ একাউন্টপেয়ী চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।				
২.	পুরোহিত/সেবাইতদের প্রশিক্ষণ	প্রকল্প কার্যালয় থেকে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে জমা দিতে হয়।		বিনামূল্যে	প্রকল্প অফিস কর্তৃক সুযোগ থাকা সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের সময় নির্ধারিত হয়ে থাকে।	নাম : শশাঙ্ক শেখর ভৌমিক পদবী : প্রকল্প পরিচালক মোবাইল : ০১৭২০১২১২২৬ ইমেইল: partha_062@yahoo.com

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান	ট্রাস্ট কার্যালয়/ ওয়েব সাইট থেকে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে জমা দিতে হয়। প্রাপ্ত আবেদন সংশ্লিষ্ট এলাকার সম্মানিত ট্রাস্টি কর্তৃক বিবেচিত হলে তিনি (নিম্নে পাঁচ হাজার এবং সর্বোচ্চ ত্রিশ হাজার টাকা পর্যন্ত) মঞ্জুরী প্রদান করেন।	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম। ওয়েব সাইট/ট্রাস্ট কার্যালয় ১/আই পরিবাগ, শাহবাগ, ঢাকা- ১০০০	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরি প্রদানের ১৫দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়।	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>

		মঞ্জুরীকৃত অর্থ একাউন্টপেয়ী চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।				
২.	দুর্গাপূজায় অনুদান প্রদান	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে অনুদান প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি/জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	দুর্গাপূজা আয়োজনের প্রমাণপত্র (তালিকা)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি/জেলা প্রশাসকগণ বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	সচিব/জেলা প্রশাসকগণ
৩.	মঠ/মন্দির/আশ্রমে শিশু ও বয়স্ক এবং গীতা শিক্ষাকেন্দ্র স্থাপন	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রকল্প কার্যালয়ে আবেদন করতে হয়। আবেদন প্রকল্পের প্রধান কার্যালয় কর্তৃক সুযোগ থাকা সাপেক্ষে বিবেচিত হয়।	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আবেদনপত্র, ৩০ জন শিশু/২৫জন বয়স্ক/ ৩০ জন ১২ বছরের উর্ধ্বের কিশোর- কিশোরীর নামের তালিকা।	বিনামূল্যে	নির্বাচিত হওয়ার পর প্রতি বছর জানুয়ারি মাস থেকে শুরু করা হয়।	নাম : রঞ্জিত কুমার দাস পদবী : প্রকল্প পরিচালক ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: msgs2003@gmail.com
৪.	মঠ/মন্দির/আশ্রম/শ্মশানের তালিকাভুক্তকরণ	ট্রাস্টি কার্যালয়/ ওয়েব সাইট থেকে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে জমা দিতে হয়। আবেদন নির্বাচিত হলে মঠ/মন্দির/আশ্রমকে তালিকাভুক্তি সনদ প্রদান করা হয়।	ট্রাস্টি কার্যালয়/ ওয়েব সাইট থেকে নির্ধারিত ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে জমা দিতে হয়। প্রতিষ্ঠানের এক কপি ছবি, প্রতিষ্ঠানের নামে জমির প্রমাণপত্র ও চেয়ারম্যান এবং ইউএনও কর্তৃক প্রত্যায়ণকৃত।	বিনামূল্যে	বিবেচিত হওয়ার তিন দিনের মধ্যে সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	নাম : প্রশান্ত কুমার বিশ্বাস পদবী : উপপরিচালক ফোন : ৯৬৬৮০৪৫ ইমেইল: hindustrustbd@ymail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ছুটি	অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	০১দিন	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>
২.	সিপিএফ হতে অগ্রীম	চেক প্রদানের মাধ্যমে	আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	০২দিন	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>
৩.	অন্যান্য	অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	০৩দিন	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	সকাল : ৯.০০ঘটিকা থেকে ৫.০০ঘটিকা পর্যন্ত	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : প্রশান্ত কুমার বিশ্বাস উপপরিচালক ফোন : ৯৬৬৮০৪৫, ০১৭১৬৫০২১৫৯ ইমেইল : hindustrustbd@gmail.com : proshantok1970@gmail.com	৭ দিন
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম : বিষ্ণু কুমার সরকার পদবী : সচিব ফোন : ৯৬৭৭৪৪৯ ইমেইল: <a href="mailto:hindustrustbd@gmail.com">hindustrustbd@gmail.com</a>	১০ দিন

### ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন
১.	নির্ধারিত ফর্মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন।
২.	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সঙ্গে প্রয়োজনে যোগাযোগ করুন।
৩.	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।